

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Technirub Vizo International B.V.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Technirub: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Technirub Vizo International B.V. gevestigd aan Morseweg 11 te Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32042437;
  - b. afnemer: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een overeenkomst met Technirub is aangegaan of wenst aan te gaan;
  - c. consument: de afnemer zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. bedrijf: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf
  - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen Technirub en de afnemer;
  - f. product: het product dat Technirub in het kader van de overeenkomst levert;
  - g. website: de websites [www.technirub.nl](http://www.technirub.nl) en [www.technirub.de](http://www.technirub.de) die door Technirub worden beheerd;
  - h. schriftelijk: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
  - i. overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Technirub en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Technirub en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de afnemer en Technirub en op alle offertes van Technirub.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijnde een bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden uitsluitend bindend als Technirub deze schriftelijk heeft bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
- 2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Technirub en de afnemer, dan wordt de afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Technirub het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de afnemer niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Indien Technirub niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Technirub in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Technirub heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

- 2.8 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen opgesteld. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bij enig verschil van inhoud of strekking bepalend voor de uitleg ervan.

### Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsoverzichten van Technirub zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overgekomen, een geldigheidsduur van 30 dagen na de offertedatum. Indien een offerte respectievelijk aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft Technirub het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Technirub is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van kennelijke fouten in zijn offerte, e-mailberichten of op zijn website.
- 3.3 Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Technirub niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.5 Technirub heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 3.6 Prijzen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de afnemer verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen.
- 3.7 Indien de aanvaarding van de afnemer afwijkt van het aanbod, dan is Technirub hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8 Het assortiment van Technirub kan te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.9 Alle bij de offertes verzonden brochures, prijsoverzichten en bijbehorende technische gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, modellen, e.d., alsmede alle andere schriftelijke stukken blijven uitdrukkelijk intellectueel eigendom van Technirub. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de afnemer uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie te kopiëren en/of door derden door te verkopen en/of te gebruiken. Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de offerte en de eventueel verstrekte opdracht.
- 3.10 De aangeboden prijzen, genoemd in de offertes en/of orderbevestigingen van Technirub gelden uitsluitend voor de aangeboden hoeveelheden af te nemen producten. De afnemer kan daaraan geen rechten ontleen betreffende eerder afgenomen of later af te nemen hoeveelheden van dezelfde producten.
- 3.11 Opgaven van afmetingen, gewichten, samenstellingen en andere omschrijvingen in de offertes, catalogi en/of op de website van Technirub zijn zo zorgvuldig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding en illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Technirub en de afnemer hierin uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.12 Alle berekeningen, ontwerpen, tekeningen en monsters/modellen die door Technirub zijn opgesteld en/of aan een afnemer zijn verstrekt blijven te allen tijde eigendom van Technirub. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen, mogen deze noch geheel en/of gedeeltelijk worden gekopieerd of gedupliceerd om aan derden getoond ofwel ter beschikking gesteld te worden. Op eerste verzoek van Technirub is de afnemer verplicht eerder omschreven bescheiden te retourneren.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer:
- Binnen de geldigheidstermijn van de offerte akkoord is gegaan met de offerte van Technirub en Technirub de order van de afnemer schriftelijk heeft bevestigd; of
  - Via de website een bestelling bij Technirub heeft geplaatst.
- 4.2 De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen 5 werkdagen na verzending daarvan schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 4.3 De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de afnemer heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden worden op een dergelijke wijze op de website gepresenteerd zodat de afnemer de algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan (in een PDF-bestand).
- 4.4 Indien de overeenkomst via de website tot stand komt, dan treft Technirub passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, dan zal Technirub daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

#### **Artikel 5 Account**

- 5.1 Om een bestelling te kunnen plaatsen dient de afnemer een account aan te maken op de website.
- 5.2 Nadat de afnemer een account heeft aangemaakt, stuurt Technirub een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 5.3 De afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De afnemer dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. Technirub kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de afnemer. Indien de afnemer constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de afnemer zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Technirub zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Technirub heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.

#### **Artikel 7 Prijzen**

- 7.1 De door Technirub gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes en prijsoverzichten vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Aan de consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief BTW.

#### **Artikel 8 Verzendkosten, transport en verpakking**

- 8.1 De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden aan de afnemer in rekening gebracht.
- 8.2 Indien de overeenkomst via de website tot stand komt, dan wordt de hoogte van de verzendkosten voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de afnemer kenbaar gemaakt.
- 8.3 De wijze van transport, verzending, verpakking, e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Technirub is verstrekt, door Technirub bepaald.
- 8.4 Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake verpakking en/of transport worden slechts uitgevoerd indien de afnemer de kosten hiervan vergoedt.

## Artikel 9 Levering

- 9.1 Levering aan de afnemer zijnde een bedrijf geschiedt "Af fabriek". Het risico van de producten gaat over op de afnemer zijnde een bedrijf op het moment dat de producten het magazijn van Technirub hebben verlaten.
- 9.2 Technirub laat voor rekening en voor risico van de afnemer zijnde een bedrijf het transport van de bestelling naar het opgegeven afleveradres verzorgen door een transportbedrijf, tenzij is overeengekomen dat de afnemer de producten bij Technirub ophaalt.
- 9.3 Indien transportschade is ontstaan en/of producten tijdens het transport verloren zijn gegaan, dan is dat voor risico van de afnemer zijn een bedrijf. Desalniettemin zal Technirub de transporteur hierop aanspreken en trachten de schade te verhalen.
- 9.4 De afnemer is verplicht Technirub tijdig schriftelijk de nodige verzendinginstructies te doen toekomen, bij gebreke waarvan de afnemer aansprakelijk zal zijn voor de schade en kosten die van verzuim het gevolg mochten zijn. De afnemer moet op de plaats van bestemming voor voldoende losfaciliteiten zorgdragen.
- 9.5 Bij levering van de overeengekomen producten is Technirub gerechtigd in gedeelten te leveren welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 9.6 Na de aflevering van de producten op het door de consument opgegeven afleveradres zijn de producten volledig voor rekening en risico van de consument.
- 9.7 Indien het niet mogelijk blijkt de producten aan de afnemer te leveren respectievelijk indien de producten niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de afnemer, dan behoudt Technirub zich het recht voor de bestelde producten voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de afnemer Technirub in staat moet stellen de producten alsnog te leveren dan wel waarbinnen de afnemer de producten moet afhalen. Een en ander, tenzij Technirub uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- 9.8 Indien de afnemer ook na verloop van de in artikel 9.7 bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is de afnemer in verzuim en heeft Technirub het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Technirub is alsdan gerechtigd de producten aan derden te verkopen respectievelijk te vernietigen.
- 9.9 Het voorafgaande laat de verplichting van de afnemer de overeengekomen respectievelijk bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten te voldoen onverlet.
- 9.10 De bestelde producten worden in de bij Technirub voorradige verpakkingen geleverd.
- 9.11 Geringe afwijkingen met betrekking tot de opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als een tekortkoming van Technirub.

## Artikel 10 Leveringstermijn

- 10.1 De opgegeven termijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Technirub zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet respectievelijk niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Technirub nog een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
- 10.2 Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen enkel recht op schadevergoeding van welke aard ook of recht op niet-nakoming van enige verplichting van de afnemer tegenover Technirub.
- 10.3 In het geval dat een met de afnemer overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Technirub ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

## Artikel 11 Emballage

- 11.1 Indien de producten door Technirub in emballage worden geleverd die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, dan blijft de emballage eigendom van Technirub. Deze emballage mag door de afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor deze bestemd is.
- 11.2 Technirub is gerechtigd voor deze emballage een vergoeding (statiegeld) in rekening te brengen bij de afnemer. Ingeval de emballage door de afnemer Franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is Technirub verplicht deze emballage terug te nemen en zal Technirub de in rekening gebrachte vergoeding aan de afnemer restitueren.
- 11.3 Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de afnemer voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
- 11.4 Indien de in artikel 11.3 bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, dan is Technirub gerechtigd de emballage niet terug te nemen. Technirub kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met de door de afnemer betaalde vergoeding, bij de afnemer in rekening brengen.
- 11.5 Indien emballage bedoeld is om slechts eenmaal te gebruiken, hoeft Technirub de emballage niet terug te nemen en is hij gerechtigd deze emballage bij de afnemer achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn in dit geval voor rekening van de afnemer.

## Artikel 12 Herroepingsrecht en retourbeleid bij de overeenkomst op afstand

- 12.1 De consument kan de overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De herroepingsperiode verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de afnemer of een door de afnemer aangewezen derde het product fysiek in bezit krijgt.
- 12.2 Wil de consument gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de consument dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling aan Technirub kenbaar te maken, bijvoorbeeld per post of via de e-mail ([info@technirub.nl](mailto:info@technirub.nl)). De consument kan gebruik maken van het "Modelformulier voor herroeping", maar is daartoe niet verplicht.
- 12.3 Indien de consument op elektronische wijze aan Technirub kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Technirub na ontvangst van deze melding de consument een ontvangstbevestiging via de e-mail.
- 12.4 Tijdens de herroepingsperiode zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen.
- 12.5 Indien de consument de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de consument.
- 12.6 Heeft de consument aan Technirub kenbaar gemaakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient de consument binnen 14 dagen na deze kennisgeving aan Technirub het product onbeschadigd en bij voorkeur in de originele verpakking naar het volgende retouradres terug te sturen:

Technirub Vizo International B.V.  
Morseweg 11  
3899 BP Zeewolde

- 12.7 De consument dient het pakket dat hij terugstuurt voldoende te frankeren.
- 12.8 Het risico van de retourzending rust bij de consument. Derhalve is het belangrijk dat de consument het verzendbewijs van de retourzending met daarop de track & trace-code goed bewaart tot het moment dat Technirub aan de consument kenbaar heeft gemaakt dat Technirub het product retour heeft ontvangen.

- 12.9 De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik van het product, dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen.
- 12.10 Technirub zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs en de verzendkosten voor het opsturen van de bestelling (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een andere wijze van levering dan de door Technirub geboden goedkoopste standaard levering) restitueren.
- 12.11 Technirub mag wachten met terugbetaling tot Technirub het product heeft teruggekregen, of de consument heeft aangetoond dat het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 12.12 Technirub betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

### **Artikel 13 Uitzonderingen op het herroepingsrecht**

- 13.1 Indien de afnemer een product wenst te bestellen in een andere kleur dan de standaard kleur van het aangeboden product op de website, dan kan de afnemer daarvoor een verzoek via de e-mail indienen bij Technirub. In een dergelijk geval wordt op verzoek van de afnemer een product in een andere kleur gemaakt, is er sprake van een product dat naar de specificaties van de afnemer is vervaardigd en kan de consument bij de overeenkomst op afstand geen beroep doen op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 12.
- 13.2 Ingeval er sprake is van levering van hygiënische producten of producten met een gezondheidsrisico zoals siliconen rubberen producten met een FDA keurmerk waar de verzegeling van verbroken is, dan heeft de afnemer geen recht op ontbinding. Bij niet verbroken verzegeling wordt het herroepingsrecht behouden voor de consument en kan het product overeenkomstig artikel 12 geretourneerd worden.
- 13.3 Indien de consument overeenkomstig artikel 13.1 of 13.2 geen beroep toekomt op het herroepingsrecht, dan wordt de consument daarover voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk geïnformeerd.
- 13.4 De afnemer zijnde een bedrijf kan geen beroep doen op het herroepingsrecht.

### **Artikel 14 Annulering en opschorting door de afnemer**

- 14.1 Ingeval de afnemer de overeenkomst annuleert en de afnemer komt geen beroep toe op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 12, dan is de afnemer aan Technirub een door Technirub nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De afnemer is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan Technirub te vergoeden. Technirub is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden respectievelijk leveringen – 20% tot 100% van de afgesproken prijs bij de afnemer in rekening te brengen.
- 14.2 Door de afnemer zijnde een bedrijf reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 14.3 Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de afnemer zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is Technirub gerechtigd deze bij de afnemer in rekening te brengen. Technirub is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de afnemer in rekening te brengen.
- 14.4 Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, dan is Technirub gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de afnemer gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Technirub te vergoeden.

## Artikel 15 Verplichtingen van de afnemer

- 15.1 De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Technirub aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Technirub ter beschikking worden gesteld.
- 15.2 De afnemer vrijwaart Technirub voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de afnemer toerekenbaar is.

## Artikel 16 Facturatie en betaling

- 16.1 Facturatie geschiedt na de levering, tenzij artikel 16.2 of 16.4 van toepassing is.
- 16.2 Technirub kan van de afnemer een aanbetaling of gehele vooruitbetaling verlangen. De afnemer wordt hiervan voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst in kennis gesteld. In een dergelijk geval maakt Technirub een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst nadat de (aan)betaling is ontvangen.
- 16.3 De afnemer dient de van Technirub ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 16.4 Indien het een overeenkomst op afstand betreft, dan dient door de consument de betaling vooraf te zijn voldaan via iDEAL, Paypal, bankoverschrijving of andere aangeboden betaalwijzen, alvorens de bestelling in behandeling en bevestigd zal worden door Technirub.
- 16.5 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 16.6 Indien een factuur na het verstrijken van de in artikel 16.3 bedoelde termijn niet volledig is betaald, dan:
- Zal de afnemer aan Technirub een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend. Bij een consument wordt de wettelijke rente in rekening gebracht;
  - Zal de afnemer, na daartoe door Technirub te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00. Bij de consument worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten;
  - Heeft Technirub het recht, voor elke aan de afnemer zijnde een bedrijf verzonden betalingsherinnering, aanmaning, e.d. een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de afnemer zijnde een bedrijf in rekening te brengen. Technirub zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- 16.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Technirub op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 16.8 Door de afnemer gedane betalingen zullen door Technirub ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 16.9 Klachten schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 16.10 Indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Technirub bevoegd de nakoming van de jegens de afnemer aangegane verplichtingen tot levering op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Technirub het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.
- 16.11 De afnemer is niet gerechtigd vorderingen van Technirub te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Technirub. Dit geldt eveneens indien de afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Technirub behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Technirub heeft voldaan.
- 17.2 De in artikel 17.1 vermelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke kosten, rente en eventuele boetes.
- 17.3 Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare producten betreft, wordt telkens de partij producten behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde producten die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de afnemer bevinden.
- 17.4 Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde producten heeft bedongen.
- 17.5 Zolang op de geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de afnemer niet bevoegd deze producten op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- 17.6 De afnemer is verplicht Technirub terstond schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 17.7 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Technirub.
- 17.8 De afnemer is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Technirub heeft voldaan, verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Technirub te bewaren.
- 17.9 De afnemer dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering respectievelijk inboedelverzekering, dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Technirub op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 17.10 Indien de afnemer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Technirub een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Technirub en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de afnemer te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Technirub op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1 Technirub kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
  - Enige daad of nalatigheid van de afnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de afnemer te werk zijn gesteld.
- 18.2 De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de afnemer kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Technirub is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.



- 18.3 Technirub is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.4 Technirub is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het product of door het gebruik daarvan, voor een ander doel van waarvoor het naar objectieven maatstaven bedoeld is.
- 18.5 Technirub aanvaardt en accepteert geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van, door of namens de afnemer verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke.
- 18.6 Indien Technirub in de met de afnemer gesloten overeenkomst dan wel in de opdrachtbevestiging verwijzen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op producten, dan wordt de afnemer geacht deze te kennen. De afnemer verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van bovengenoemde voorschriften.
- 18.7 De afnemer verliest diens rechten jegens Technirub, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Technirub tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen of bijsluiters van Technirub strijdig gebruik en/of ondeskundige opslag van de geleverde producten door de afnemer;
  - Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, e.d. die door of namens de afnemer aan Technirub zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - Voormelde schade is ontstaan doordat de afnemer onvoldoende of onjuiste informatie aan Technirub heeft verstrekt en Technirub de te verrichten werkzaamheden van bestelde producten op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.
- 18.8 Indien Technirub de producten bij een fabrikant of elders inkoopt zullen de toepasselijke garanties en bepalingen ook gelden voor de afnemer, indien en voor zover Technirub zich hierop kan beroepen. Technirub zal de afnemer hierover informeren.
- 18.9 Technirub is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, milieuschade, vertragingsschade, overlijdens- en letselschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes.
- 18.10 Indien Technirub aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Technirub beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Technirub gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Technirub beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde prijs voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.11 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de afnemer zijnde een bedrijf uit welken hoofde ook jegens Technirub vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de afnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens Technirub kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.
- 18.12 Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Technirub handelt, dan dient de afnemer alle schade te vergoeden die Technirub daardoor lijdt of heeft geleden.

## Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Technirub is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; binnen- en buitenlandse onlusten; terrorisme; in- en uitvoerverboden; maatregelen van binnenlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen; stakingen of werkonderbrekingen; epidemieën; verkeersstoringen; weersinvloeden; natuurrampen; vervoersmoeilijkheden; brand; diefstal; stroomstoring; internetstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door een derde; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 19.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Technirub of een door Technirub ingeschakelde derde partij.
- 19.3 Technirub heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Technirub zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van Technirub, dan is Technirub gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 19.5 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de afnemer gehouden zijn verplichtingen jegens Technirub tot aan dat moment na te komen.

## Artikel 20 Opschorting en ontbinding

- 20.1 Technirub is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Technirub ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen.
- 20.2 Technirub is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de afnemer geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de afnemer een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 20.3 Voorts is Technirub bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.4 Technirub is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer surseance van betaling verzoekt of deze aan de afnemer wordt verleend, ingeval de afnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de afnemer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 20.5 Indien Technirub tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 20.6 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Technirub op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Technirub de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 20.7 Technirub behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 21 Klachten

- 21.1 De afnemer is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. De afnemer zijnde een bedrijf dient de bij de aflevering geconstateerde zichtbare fouten, tekorten en/of gebreken uiterlijk binnen 24 uur na levering middels een schriftelijk verklaring aan Technirub kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan is Technirub gerechtigd om de reclames niet in behandeling te nemen.
- 21.2 Overige reclames, waaronder klachten met betrekking tot de geleverde en geproduceerde producten, dienen schriftelijk direct na ontdekking aan Technirub te worden gemeld. De gevolgen van het niet direct melden zijn volledig voor risico van de afnemer. De reclames dienen door de afnemer zijnde een bedrijf in ieder geval binnen 8 dagen na levering aan Technirub te worden gemeld.
- 21.3 De consument dient gebreken in de producten binnen bekwame tijd na de ontdekking aan Technirub kenbaar te maken, waarbij een termijn van 2 maanden na de ontdekking tijdig is.
- 21.4 Indien bovengemelde reclames niet binnen de deze termijnen aan Technirub kenbaar zijn gemaakt, dan worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 21.5 Ten aanzien van onvolkomenheden in producten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof of grondstoffen waaruit de producten zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van Technirub.
- 21.6 Technirub behoudt zich het recht voor aan de afnemer zijnde een bedrijf 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid en bij bepaalde soorten 15%. De prijs wordt daarop aangepast. Dit artikel is niet van toepassing voor bestellingen die via de website geplaatst zijn.
- 21.7 Indien de afnemer een bepaalde shore-hardheid heeft voorgeschreven moet de afnemer rekening houden met een tolerantie van +5 ° of -5 ° shore.
- 21.8 Technirub dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retournering noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Technirub indien laatstgenoemde daarmee vooraf schriftelijke instemt.
- 21.9 In alle gevallen geschiedt retournering op een door Technirub te bepalen wijze en in de originele verpakking respectievelijk emballage.
- 21.10 Indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt, verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
- 21.11 Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 21.12 Indien zich in de geleverde producten zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Technirub zich die producten, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen of te vervangen.
- 21.13 Klachten over het geleverde product worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
- Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - Door de klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd.

## Artikel 22 Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1 Ingeval van het vervaardigen van producten naar tekeningen, modellen, monsters, etc. van Technirub, blijven de intellectuele eigendomsrechten op die tekeningen, monsters, modellen, etc. te allen tijde eigendom van Technirub, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 De afnemer zal door of namens Technirub de geleverde technische gegevens, gebruiks- of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere informatie alleen voor eigen gebruik toepassen en op geen enkele wijze aan een derde leveren, verkopen of ter beschikking stellen.

- 22.3 In geval van vervaardiging van producten naar tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen, door Technirub van de afnemer ontvangen, of via hem van derden, dan neemt de afnemer de volledige garantie op zich dat door de vervaardiging en/of levering van die producten geen octrooi, merkegebruiksrechten, handelsmodellen of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaart de afnemer Technirub tegen alle eventueel jegens Technirub geldend te maken aanspraken.
- 22.4 Stansmessen, vormen, mallen, matrijzen, werktuigen, e.d. die Technirub gebruikt voor de uitvoering van door de afnemer gegeven opdrachten zijn en blijven eigendom van Technirub, ook indien deze in opdracht en/of op kosten van de afnemer zijn vervaardigd.
- 22.5 Indien Technirub naar specificaties van de afnemer een matrijs en/of tekeningen vervaardigd heeft ten behoeve van de productie van een product, dan zal Technirub deze matrijs en tekeningen niet zonder voorafgaande toestemming van de afnemer gebruiken voor een andere afnemer.
- 22.6 Indien een derde op grond van enig beweerd recht, tegen de vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, is Technirub zonder meer en uitsluitend op grond daarvan gerechtigd direct de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd aanspraken van Technirub op schadevergoeding jegens de afnemer zonder dat Technirub tot enige schadevergoeding jegens hem is gehouden. Technirub is verplicht de afnemer direct in kennis te stellen van de bij Technirub binnengekomen bezwaren zijdens derden tegen de vervaardiging en/of levering van het betreffende product.
- 22.7 Indien blijkt dat een door Technirub verkocht product in Nederland inbreuk maakt op een recht van een derde en de afnemer daaromtrent wordt aangesproken, is de afnemer verplicht Technirub daarvan direct schriftelijk op de hoogte te brengen. Technirub zal dan naar eigen keuze:
- Het recht om het product te gebruiken, verschaffen, ofwel;
  - Het product zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel;
  - Een vervangend product leveren die geen inbreuk maakt, ofwel;
  - De afnemer, nadat het product retour is ontvangen, de koopsom restitueren, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de afnemer het product ter beschikking heeft gehad.
- 22.8 In geval van inbreuk op een recht buiten Nederland zal de afnemer tegen Technirub geen enkele aanspraak kunnen doen gelden.
- 22.9 Technirub is niet aansprakelijk in geval van inbreuk op enig (exclusief) recht, als die inbreuk het gevolg is van:
- Een aanpassing welke niet door Technirub is geschied;
  - Een wijziging in of aan een door Technirub geleverd product, ofwel dusdanig gebruik dat:
    - Anders is dan is voorgeschreven of waarvan is uitgegaan, of
    - Dat het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door Technirub geleverde producten.
- 22.10 De website alsmede de gehele inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafische voorstellingen, films, presentaties, illustraties en eventuele software alsmede alle merken en/of modellen, in het bijzonder rechten van intellectueel eigendom, naam- en beeldrechten, merken en/of geregistreerde c.q. niet geregistreerde modellen, zijn alle door intellectuele eigendomsrechten beschermd tegen onrechtmatig gebruik. Voor ieder gebruik, behalve voor het uitzoeken en kopen van producten, is vooraf schriftelijk toestemming vereist van Technirub of, indien de desbetreffende rechten niet bij Technirub liggen, van de rechthebbende.
- 22.11 De afnemer zal door Technirub beschikbaar gestelde informatie op de website alleen voor eigen gebruik toepassen en op geen enkele wijze aan een derde leveren, verkopen of ter beschikking stellen.

## **Artikel 23      Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens**

- 23.1      Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 23.2      Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Technirub gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Technirub zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Technirub niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 23.3      Technirub verwerkt gegevens van de afnemer en van websitebezoekers in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de afnemer het privacy beleid van Technirub raadplegen, zie <https://www.technirub.nl/privacy-policy-cookie-restriction-mode>.

## **Artikel 24      Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 24.1      Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2      In afwijking van het bepaalde in artikel 24.1 kunnen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde producten, ingeval het rechtstelsel van het land respectievelijk de staat van bestemming van de producten gunstiger is voor Technirub, door dat recht worden beheerst.
- 24.3      Alle geschillen tussen de afnemer en Technirub zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Technirub is gelegen. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Technirub schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 25 november 2020 onder nummer 32042437.